



Дата: 07.09.2021

Руководителю организации

**О проведении
независимой оценки качества**

Уважаемые коллеги!

Общество с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 1» (далее ООО «ГЭПИЦентр-1», Оператор) в соответствии с Государственным контрактом от 06 августа 2021 г. № № 01562000049210000300001, заключенным с Министерством социального развития Пермского края (далее Заказчик) организует проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями расположенными на территории Пермского края.

Ваша организация включена Заказчиком в перечень для обследования в 2021 году.

Для оценки проводится онлайн анкетирование и изучение созданных в организации условий информационной открытости, комфортности оказания услуг и их доступности для инвалидов (используются разработанные Оператором анкета и протоколы).

Прошу Вас разместить на официальном сайте Вашей организации, в группах в социальных сетях и в мессенджерах (при наличии) ссылки на анкету. Разъяснения о порядке размещения ссылок и заполнению протоколов прилагаю.

Онлайн анкетирование получателей услуг

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан сформирован в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации за 2020 год. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов согласно Методике составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации. (Распределение выборки можете найти в программе исследования)

Направляю Вам ссылку для онлайн анкетирования получателей услуг, которую необходимо разместить на официальном сайте Вашей организации, в группах в социальных сетях и в мессенджерах (при наличии):

1) Прямая ссылка (ссылка для прямого распространения анкеты на других ресурсах, в социальных сетях):

<https://anketolog.ru/s/548031/1A5eIq6x>

2) HTML-код (ссылка для размещения на сайте организации, в блоге; по умолчанию ссылкой на анкету будет фраза «Заполните нашу анкету»):

`Заполните нашу анкету`

3) QR-код (матричный носитель данных со ссылкой на анкету для iPhone, iPad, смартфона, планшета, различных программ и других считывающих устройств):



Анкетирование будет проходить в срок до **30 сентября 2021 г.** (включительно).

Заполнение протоколов информационной открытости, комфортности условий оказания услуг и доступности услуг для инвалидов

В каждой организации необходимо заполнить 3 протокола наблюдения (во вложении) и сформировать фотоматериалы, подтверждающие наличие отмеченных в протоколах пунктов.

Протоколы заполняются в электронном (или бумажном виде) путем заливки цветом выбранного варианта ответа («есть» или «нет»). По каждому протоколу необходимо сформировать отдельную папку с фотографиями, подтверждающими наличие отмеченного пункта протокола в организации (фотографии могут быть общими, например, можно сделать несколько фотографий информационного стенда в хорошем качестве, а не фотографировать каждый документ отдельно). При наличии филиалов или структурных подразделений необходимо предоставить фотографии по каждому подразделению.

Заполнение протоколов и фотофиксация необходимых объектов будет проходить с **07 сентября 2021 г. по 30 сентября 2021 г.** (включительно).

По вопросу проведения НОК в очном или дистанционном режиме мы свяжемся с Вами в ближайшие дни.

По всем вопросам относительно проводимого мониторинга Вы можете обращаться к специалисту ООО "ГЭПИЦентр-1" Гартману Вячеславу Владимировичу по тел. 8-904-077-55-36

(Для связи по WhatsApp нужно использовать тел. 8 913-65-666-71), адрес электронной почты - nok_gepicentr@mail.ru.

Директор ООО «ГЭПИЦентр-1»
МП

_____ Соловейкина Ирина Борисовна