

Задачи по проведению Независимой оценки качества условий оказания услуг в ГБУ ПК Пермский ГПЦ

1. Шкловкой Е.Л., Артемьеву Е.Н. - разместить на официальном сайте, в группах в социальных сетях и в мессенджерах (при наличии) ссылки на анкету до **15 сентября 2021 г.** Ссылки для онлайн анкетирования по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в файле «Анкета и электронные ссылки».

2. Груздевой Т.А., руководителям филиалов обеспечить проведение анкетирования клиентов на бумажном носителе и в электронной форме в каждом филиале в срок до **17 сентября 2021 г.** (включительно).

1. На бумажном носителе – файл «Анкета и электронные ссылки» (во вложении), по итогу анкетирования сделать сводную таблицу по филиалу. **Анкеты клиентов и свод по филиалу на бумажном носителе предоставить Груздевой Т.А.**

2. В электронной форме - прямая ссылка (ссылка для прямого распространения анкеты на других ресурсах, в социальных сетях): <https://anketolog.ru/s/548031/1A5eIq6x>

Распределение выборочной совокупности респондентов в ГБУ ПК «Пермский ГПЦ»

№	Название организации	Выборочная совокупность (план) опрашиваемых клиентов
1	Центральный филиал	90
2	Пальниковский филиал	70
3	Орджоникидзевский филиал	40
4	Ильинский филиал	25
5	Перемской филиал	20
Всего:		245

3. Руководителям филиалов обеспечить заполнение протоколов информационной открытости, комфортности условий оказания услуг и доступности услуг для инвалидов, с фотофиксацией необходимых объектов до **21 сентября 2021 г.** (включительно).

В каждом филиале необходимо заполнить 3 протокола наблюдения (во вложении) и сформировать фотоматериалы, подтверждающие наличие отмеченных в протоколах пунктов.

Протоколы заполняются в электронном (или бумажном виде) путем заливки цветом выбранного варианта ответа («есть» или «нет»).

По каждому протоколу необходимо сформировать отдельную папку с фотографиями, подтверждающими наличие отмеченного пункта протокола в организации (фотографии могут быть общими, например, можно сделать несколько фотографий информационного стенда в хорошем качестве, а не фотографировать каждый документ отдельно).

Папки для разрешения протоколов (формат Word и подписанная руководителем филиала сканированная копия) и фотографий созданы, путь к папкам: \\Mars2\общая папка\Старая оп\Независимая оценка качества условий оказания услуг в ГБУ ПК Пермский ГПЦ