

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
социального развития

ПЛАН

мероприятий на 2022 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пермского края, оказывающими услуги в стационарной форме в 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1. Оценка комфортность условий предоставления услуг			
Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Принятия дополнительных мер по расширению материально-технической базы организации, благоустройству зданий и прилегающих территорий	в течение 2022 г.	ГБУ ПК «Губахинский психоневрологический интернат», ГБУ ПК «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Пермский геронтопсихиатрический центр», ГБУ ПК «Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
2. Оценка доступности услуг для инвалидов			
Отсутствие необходимых условий доступности для инвалидов (выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления	Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организаций и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	в течение 2022 г.	ГБУ ПК «Верхне-Курьинский геронтологический центр», ГБУ ПК «Губахинский психоневрологический интернат», ГБУ ПК «Чайковский дом-

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Дубровский психоневрологический интернат»
3. Оценка доброжелательности, вежливости работников организаций			
Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в том числе посредством дистанционных форм взаимодействия, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Первый квартал 2022 г., далее - постоянно	ГБУ ПК «Верхне-Курьинский геронтологический центр», ГБУ ПК «Губахинский психоневрологический интернат», ГБУ ПК «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Пермский геронтопсихиатрический центр»; ГБУ ПК «Озерский психоневрологический интернат»
4. Оценка удовлетворенности условиями оказания услуг			
Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Провести тренинги, семинары, мастер-классы среди сотрудников, взаимодействующих с	Первый квартал 2022 г., далее -	ГБУ ПК «Губахинский психоневрологический

	получателями услуг	постоянно	интернат», ГБУ ПК «Чайковский дом- интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Соликамский дом- интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ ПК «Пермский геронтопсихиатрический центр»
--	--------------------	-----------	---